



## MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

### 1.TARAFLAR

İşbu sözleşme aşağıdaki taraflar arasında aşağıda belirtilen hüküm ve şartlar çerçevesinde imzalanmıştır.

'ALICI'; [sözleşmede bundan sonra "ALICI" olarak anılacaktır]  
AD- SOYAD:  
ADRES:  
'SATICI'; [sözleşmede bundan sonra "SATICI" olarak anılacaktır]  
AD- SOYAD: Ertan Aytaç  
ADRES: Türkmen Mah. Yağbasanlı Sk. No:12/14 Kuşadası AYDIN

İşbu sözleşmeyi kabul etmekle ALICI, sözleşme konusu siparişi onayladığı takdirde sipariş konusu bedeli ve varsa kargo ücreti, vergi gibi belirtilen ek ücretleri ödeme yükümlülüğü altına gireceğini ve bu konuda bilgilendirildiğini peşinen kabul eder.

### 2.TANIMLAR

İşbu sözleşmenin uygulanmasında ve yorumlanmasında aşağıda yazılı terimler karşılardaki yazılı açıklamaları ifade edeceklerdir.

BAKAN: Gümrük ve Ticaret Bakanı'nı,  
BAKANLIK: Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nı,  
KANUN: 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'u,  
YÖNETMELİK: Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'ni [RG:27.11.2014/29188]  
HİZMET: Bir Ücret veya menfaat karşılığında yapılan ya da yapılması taahhüt edilen mal sağlama dışındaki her türlü tüketici işleminin konusunu,  
SATICI: Ticari veya mesleki faaliyetleri kapsamında tüketiciye mal sunan veya mal sunan adına veya hesabına hareket eden şirketi,  
ALICI: Bir mal veya hizmeti ticari veya mesleki olmayan amaçlarla edinen, kullanan veya yararlanan gerçek ya da tüzel kişiyi,  
SİTE: SATICI'ya ait internet sitesini,  
SİPARİŞ VEREN: Bir mal veya hizmeti SATICI'ya ait internet sitesi üzerinden talep eden gerçek ya da tüzel kişiyi,  
TARAFLAR: SATICI ve ALICI'yı  
SÖZLEŞME: SATICI ve ALICI arasında akdedilen işbu sözleşmeyi,  
MAL: Alışverişe konu olan taşınır eşyayı ve elektronik ortamda kullanılmak üzere hazırlanan yazılım, ses, görüntü ve benzeri gayri maddi malları ifade eder.

### 3.KONU

İşbu sözleşme, ALICI'nın, SATICI'ya ait internet sitesi üzerinden elektronik ortamda siparişini verdiği aşağıda nitelikleri ve satış fiyatı belirtilen ürünün satışı ve teslimi ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmelere Dair Yönetmelik hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenler.

Listelenen ve sitede ilan edilen fiyatlar satı fiyatıdır. İlan edilen fiyatlar ve vaatler güncelleme yapılar ve değiştirilene kadar geçerlidir. Süreli olarak ilan edilen fiyatlar ise belirtilen süre sonuna kadar geçerlidir.

#### 4. SATICI BİLGİLERİ

Ünvanı  
Adres  
Telefon  
Eposta

#### 5. ALICI BİLGİLERİ

Teslim Edilecek Kişi  
Teslimat Adresi  
Telefon  
Eposta/Kullanıcı Adı

#### 6. SİPARİŞ VEREN KİŞİ BİLGİLERİ

Ad/Soyad/Ünvan  
Adres  
Telefon  
Eposta/Kullanıcı Adı

#### 7. SÖZLEŞME KONUSU ÜRÜN/ÜRÜNLER BİLGİLERİ

1. Malın /Ürün/Ürünlerin/ Hizmetin temel özelliklerini (türü, miktarı, marka/modeli, rengi, adedi) SATICI'ya ait internet sitesinde yayınlanmaktadır. Satıcı tarafından kampanya düzenlenmiş ise ilgili ürünün temel özelliklerini kampanya süresince inceleyebilirsiniz. Kampanya tarihine kadar geçerlidir.

7.2. Listelenen ve sitede ilan edilen fiyatlar satı fiyatıdır. İlan edilen fiyatlar ve vaatler güncelleme yapılar ve değiştirilene kadar geçerlidir. Süreli olarak ilan edilen fiyatlar ise belirtilen süre sonuna kadar geçerlidir.

7.3. Sözleşme konusu mal ya da hizmetin tüm vergiler dahil satı fiyatı aşağıda gösterilmiştir.

Ürün Açıklaması  
Adet  
Birim Fiyatı  
Ara Toplam (KDV Dahil)  
Kargo Tutarı  
Toplam:  
Ödeme Şekli ve Planı  
Teslimat Adresi  
Teslim Edilecek Kişi  
Fatura Adresi  
Sipariş Tarihi  
Teslimat tarihi Teslim Şekli

7.4. Ürün sevkiyat masrafı olan kargo ücreti ALICI tarafından ödenecektir.

#### 8. FATURA BİLGİLERİ

Ad/Soyad/Ünvan  
Adres  
Telefon  
Eposta/Kullanıcı Adı  
Fatura Teslim: Fatura sipariş teslimatı sırasında fatura adresine sipariş ile birlikte teslim edilecektir.

#### 9. GENEL HÜKÜMLER

9.1. ALICI, SATICI'ya ait internet sitesinde sözleşme konusu ürünün temel nitelikleri, satı fiyatı ve ödeme şekli ile teslimata ilişkin ön bilgileri okuyup, bilgi sahibi olduğunu, elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. ALICI'nın; Ön bilgilendirmeyi elektronik ortamda teyit etmesi, mesafeli satı sözleşmesinin kurulmasından evvel, SATICI tarafından ALICI' ya verilmesi gereken adresi, siparişi verilen ürünlere ait temel özellikleri, ürünlerin vergiler dahil fiyatını, ödeme ve teslimat bilgilerini de doğru ve eksiksiz olarak edindiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.2. Sözleşme konusu her bir ürün, 30 günlük yasal süreyi aşmamak kaydı ile ALICI'nın yerleşim yeri uzaklığına bağlı olarak internet sitesindeki ön bilgiler kısmında belirtilen süre zarfında ALICI veya ALICI'nın gösterdiği adresteki kişi ve/veya kuruluşa teslim edilir. Bu süre içinde ürünün ALICI'ya teslim edilememesi durumunda, ALICI'nın sözleşmeyi feshetme hakkı saklıdır.

9.3. SATICI, Sözleşme konusu ürünü eksiksiz, siparişte belirtilen niteliklere uygun ve varsa garanti belgeleri, kullanım kılavuzları için gereği olan bilgi ve belgeler ile teslim etmeyi, her türlü ayıptan arı olarak yasal mevzuat gereklerine göre sağlam, standartlara uygun bir şekilde işi doğruluk ve dürüstlük esasları dahilinde ifa etmeyi, hizmet kalitesini koruyup yükseltmeyi, işin ifası sırasında gerekli dikkat ve özeni göstermeyi, ihtiyat ve öngörü ile hareket etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.4. SATICI, sözleşmeden doğan ifa yükümlülüğünün süresi dolmadan ALICI'ya bilgilendirmek ve açıkça onayını almak suretiyle eşit kalite ve fiyatta farklı bir ürün tedarik edebilir.

9.5. SATICI, sipariş konusu ürün veya hizmetin yerine getirilmesinin imkânsızlaşması halinde sözleşme konusu yükümlülüklerini yerine getiremezse, bu durumu, öğrendiği tarihten itibaren 3 gün içinde yazılı olarak tüketiciye bildireceğini, 14 günlük süre içinde toplam bedeli ALICI'ya iade edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.6. ALICI, Sözleşme konusu ürünün teslimatı için işbu sözleşme'yi elektronik ortamda teyit edeceğini, herhangi bir nedenle sözleşme konusu ürün bedelinin ödenmemesi ve/veya banka kayıtlarında iptal edilmesi halinde, SATICI'nın sözleşme konusu ürünü teslim yükümlülüğünün sona ereceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.7. ALICI, Sözleşme konusu ürünün ALICI veya ALICI'nın gösterdiği adresteki kişi ve/veya kuruluşa tesliminden sonra ALICI'ya ait kredi kartının yetkisiz kişilerce haksız kullanılması sonucunda sözleşme konusu ürün bedelinin ilgili banka veya finans kuruluşu tarafından SATICI'ya ödenmemesi halinde, ALICI Sözleşme konusu ürünü 3 gün içerisinde nakliye gideri SATICI'ya ait olacak şekilde SATICI'ya iade edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.8. SATICI, tarafların iradesi dışında gelişen, önceden öngörülemez ve tarafların borçlarını yerine getirmesini engelleyici ve/veya geciktirici hallerin oluşması gibi mücbir sebepler halleri nedeni ile sözleşme konusu ürünü süresi içinde teslim edemez ise, durumu ALICI'ya bildireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. ALICI da siparişin iptal edilmesini, sözleşme konusu ürünün varsa emsali ile değiştirilmesini ve/veya teslimat süresinin engelleyici durumun ortadan kalkmasına kadar ertelenmesini SATICI'dan talep etme hakkını haizdir. ALICI tarafından siparişin iptal edilmesi halinde ALICI'nın nakit ile yaptığı ödemelerde, ürün tutarı 14 gün içinde kendisine nakden ve defaten ödenir. ALICI'nın kredi kartı ile yaptığı ödemelerde ise, ürün tutarı, siparişin ALICI tarafından iptal edilmesinden sonra 14 gün içerisinde ilgili bankaya iade edilir. ALICI, SATICI tarafından kredi kartına iade edilen tutarın banka tarafından ALICI hesabına yansıtılmasına ilişkin ortalama sürecin 2 ile 3 haftayı bulabileceğini, bu tutarın bankaya iadesinden sonra ALICI'nın hesaplarına yansıtılması halinin tamamen banka işlem süreci ile ilgili olduğundan, ALICI, olası gecikmeler için SATICI'ya sorumlu tutamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.9. SATICININ, ALICI tarafından siteye kayıt formunda belirtilen veya daha sonra kendisi tarafından güncellenen adresi, e-posta adresi, sabit ve mobil telefon hatları ve diğer iletişim bilgileri üzerinden mektup, e-posta, SMS, telefon görüşmesi ve diğer yollarla iletişim, pazarlama, bildirim ve diğer amaçlarla ALICI'ya ulaşma hakkı bulunmaktadır. ALICI, işbu sözleşmeyi kabul etmekle SATICI'nın kendisine yönelik yukarıda belirtilen iletişim faaliyetlerinde bulunabileceğini kabul ve beyan etmektedir.

9.10. ALICI, sözleşme konusu mal/hizmeti teslim almadan önce muayene edecek; ezik, kırık, ambalajı yırtılmış vb. hasarlı ve ayıplı mal/hizmeti kargo şirketinden teslim almayacaktır. Teslim alınan mal/hizmetin hasarsız ve sağlam olduğu kabul edilecektir. Teslimden sonra mal/hizmetin özenle kuruması borcu, ALICI'ya aittir. Cayma hakkı kullanılacaksa mal/hizmet kullanılmamalıdır. Fatura iade edilmelidir.

9.11. ALICI ile sipariş esnasında kullanılan kredi kartı hamilinin aynı kişi olmaması veya ürünün ALICI'ya tesliminden evvel, siparişte kullanılan kredi kartına ilişkin güvenlik açığı tespit edilmesi halinde, SATICI, kredi kartı hamiline ilişkin kimlik ve iletişim bilgilerini, siparişte kullanılan kredi kartının bir önceki aya ait ekstresini yahut kart hamilinin bankasından kredi kartının kendisine ait olduğuna ilişkin yazıyı ibraz etmesini ALICI'dan talep edebilir. ALICI'nın talebe konu bilgi/belgeleri temin etmesine kadar geçecek sürede sipariş dondurulacak olup, mezkûr taleplerin 24 saat içerisinde karşılanmaması halinde ise SATICI, siparişi iptal etme hakkını haizdir.

9.12. ALICI, SATICI'ya ait internet sitesine üye olurken verdiği kişisel ve diğer sair bilgilerin gerçeğe uygun olduğunu, SATICI'nın bu bilgilerin gerçeğe aykırılığı nedeniyle uğrayacağı tüm zararları, SATICI'nın ilk bildirim üzerine derhal, nakden ve defaten tazmin edeceğini beyan ve taahhüt eder.

9.13. ALICI, SATICI'ya ait internet sitesini kullanırken yasal mevzuat hükümlerine riayet etmeyi ve bunları ihlal etmemeyi baştan kabul ve taahhüt eder. Aksi takdirde, doğacak tüm hukuki ve cezai yükümlülükler tamamen ve münhasıran ALICI'ya bağlayacaktır.

9.14. ALICI, SATICI'ya ait internet sitesini hiçbir şekilde kamu düzenini bozucu, genel ahlaka aykırı, başkalarını rahatsız ve taciz edici şekilde, yasalara aykırı bir amaç için, başkalarının maddi ve manevi haklarına tecavüz edecek şekilde kullanamaz. Ayrıca, üye başkalarının hizmetleri kullanmasını önleyici veya zorlaştırıcı faaliyet [spam, virüs, truva atı, vb.] işlemlerde bulunamaz.

9.15. SATICI'ya ait internet sitesinin üzerinden, SATICI'nın kendi kontrolünde olmayan ve/veya başkaca üçüncü kişilerin sahip olduğu ve/veya işlettiği başka web sitelerine ve/veya başka içeriklere link verilebilir. Bu linkler ALICI'ya yönelme kolaylığı sağlamak amacıyla konmuş olup herhangi bir web sitesini veya o siteyi işleten kişiyi desteklememekte ve Link verilen web sitesinin içerdiği bilgilere yönelik herhangi bir garanti niteliği tanımamaktadır.

9.16. İşbu sözleşme içerisinde sayılan maddelerden bir ya da birkaçını ihlal eden üye işbu ihlal nedeniyle cezai ve hukuki olarak şahsen sorumlu olup, SATICI'yı bu ihlallerin hukuki ve cezai sonuçlarından ari tutacaktır. Ayrıca; işbu ihlal nedeniyle, olayın Hukuk alanına intikal ettirilmesi halinde, SATICI'nın üyeye karşı üyelik sözleşmesine uyulmamasından dolayı tazminat talebinde bulunma hakkı saklıdır.

## 10. CAYMA HAKKI

10.1. ALICI; mesafeli sözleşmenin mal satışına ilişkin olması durumunda, ürünün kendisine veya gösterdiği adresteki kişi/kuruluşa teslim tarihinden itibaren 14 [on dört] gün içerisinde, SATICI'ya bildirmek şartıyla hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin malı reddederek sözleşmeden cayma hakkını kullanabilir. Hizmet sunumuna ilişkin mesafeli sözleşmelerde ise, bu süre sözleşmenin imzalandığı tarihten itibaren başlar. Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile hizmetin ifasına başlanan hizmet sözleşmelerinde cayma hakkı kullanılamaz. Cayma hakkının kullanımından kaynaklanan masraflar SATICI' ya aittir. ALICI, işbu sözleşmeyi kabul etmekle, cayma hakkı konusunda bilgilendirildiğini peşinen kabul eder.

10.2. Cayma hakkının kullanılması için 14 [on dört] günlük süre içinde SATICI' ya iadeli taahhütlü posta veya eposta ile yazılı bildirimde bulunulması ve ürünün işbu sözleşmede düzenlenen "Cayma Hakkı Kullanılamayacak Ürünler" hükümleri çerçevesinde kullanılmamış olması şarttır. Bu hakkın kullanılması halinde,

a) 3. kişiye veya ALICI' ya teslim edilen ürünün Faturası, [iade edilmek istenen ürünün Faturası kurumsal ise, iade ederken kurumun düzenlemiş olduğu iade Faturası ile birlikte gönderilmesi gerekmektedir. Faturası kurumlar adına düzenlenen sipariş iadeleri İADE FATURASI kesilmediği takdirde tamamlanamayacaktır.]

b) iade formu,

c) iade edilecek ürünlerin kutusu, ambalajı, varsa standart aksesuarları ile birlikte eksiksiz ve hasarsız olarak teslim edilmesi gerekmektedir.

d) SATICI, cayma bildiriminin kendisine ulaşmasından itibaren en geç 10 günlük süre içerisinde toplam bedeli ve ALICI'yı borç altına sokan belgeleri ALICI' ya iade etmek ve 20 günlük süre içerisinde malı iade almakla yükümlüdür.

e) ALICI'nın kusurundan kaynaklanan bir nedenle malın değerinde bir azalma olursa veya iade imkânsızlaşırsa ALICI kusuru oranında SATICI'nın zararlarını tazmin etmekle yükümlüdür. Ancak cayma hakkı süresi içinde malın veya ürünün usulüne uygun kullanılması sebebiyle meydana gelen değişiklik ve bozulmalardan ALICI sorumlu değildir.

f) Cayma hakkının kullanılması nedeniyle SATICI tarafından düzenlenen kampanya limit tutarının altına düşülmesi halinde kampanya kapsamında faydalanan indirim miktarı iptal edilir.

## 11. CAYMA HAKKI KULLANILAMAYACAK ÜRÜNLER

ALICI'nın isteği veya açıkça kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan ve geri gönderilmeye müsait olmayan, iç giyim alt parçaları, mayo ve bikini altları, makyaj malzemeleri, tek kullanımlık ürünler, çabuk bozulma tehlikesi olan veya son kullanma tarihi geçme ihtimali olan mallar, küpe ve piercing gibi hijyen önemi olan ürünler, ALICI'ya teslim edilmesinin ardından ALICI tarafından ambalajı açıldığı takdirde iade edilmesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayan ürünler, teslim edildikten sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan ürünler, Abonelik sözleşmesi kapsamında sağlananlar

dışında, gazete ve dergi gibi süreli yayınlara ilişkin mallar, Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayri maddi mallar, ile ses veya görüntü kayıtlarının, kitap, dijital içerik, yazılım programlarının, veri kaydedebilme ve veri depolama cihazlarının, bilgisayar sarf malzemelerinin, ambalajının ALICI tarafından açılmış olması halinde iadesi Yönetmelik gereği mümkün değildir. Ayrıca Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ilişkin cayma hakkının kullanılması da Yönetmelik gereği mümkün değildir.

Kozmetik ve kişisel bakım ürünleri, iç giyim ürünleri, mayo, bikini, kitap, kopyalanabilir yazılım ve programlar, DVD, VCD, CD ve kasetler ile kırtasiye sarf malzemeleri [toner, kartuş, şerit vb.] iade edilebilmesi için ambalajlarının açılmamış, denetlenmemiş, bozulmamış ve kullanılmamış olmaları gerekir.

## 12. TEMERRÜT HALİ VE HUKUKİ SONUÇLARI

ALICI, ödeme işlemlerini kredi kartı ile yaptığı durumda temerrüde düştüğü takdirde, kart sahibi banka ile arasındaki kredi kartı sözleşmesi çerçevesinde faiz ödeyeceğini ve bankaya karşı sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu durumda ilgili banka hukuki yollara başvurabilir; doğacak masrafları ve vekâlet ücretini ALICI'dan talep edebilir ve her koşulda ALICI'nın borcundan dolayı temerrüde düşülmesi halinde, ALICI, borcun gecikmeli ifasından dolayı SATICI'nın uğradığı zarar ve ziyânını ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder

## 13. YETKİLİ MAHKEME

İşbu sözleşmeden doğan uyuşmazlıklarda şikâyet ve itirazlar, aşağıdaki kanunda belirtilen parasal sınırlar dahilinde tüketicinin yerleşim yerinin bölündüğü veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki tüketici sorunları hakem heyetine veya tüketici mahkemesine yapılacaktır. Parasal sınıra ilişkin bilgiler aşağıdadır:

28/05/2014 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere:

- a) 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 68. Maddesi gereği değeri 2.000,00 [iki bin] TL'nin altında olan uyuşmazlıklarda ilçe tüketici hakem heyetlerine,
- b) Değeri 3.000,00[üç bin]TL'nin altında bulunan uyuşmazlıklarda il tüketici hakem heyetlerine,
- c) Büyükşehir statüsünde bulunan illerde ise değeri 2.000,00 [iki bin] TL ile 3.000,00[üç bin]TL' arasındaki uyuşmazlıklarda il tüketici hakem heyetlerine başvuru yapılmaktadır. İşbu Sözleşme ticari amaçlarla yapılmaktadır.

## 14. YÜRÜRLÜK

ALICI, Site üzerinden verdiği siparişe ait ödemeyi gerçekleştirdiğinde işbu sözleşmenin tüm şartlarını kabul etmiş sayılır. SATICI, siparişin gerçekleşmesi öncesinde işbu sözleşmenin sitede ALICI tarafından okunup kabul edildiğine dair onay alacak şekilde gerekli yazılımsal düzenlemeleri yapmakla yükümlüdür.

SATICI:

ALICI:

TARİH:



## DISTANCE SALES AGREEMENT

### 1. PARTIES

This agreement is signed between the following parties under the terms and conditions set forth below.

'BUYER'; [hereinafter referred to as "BUYER" in the agreement]

NAME-SURNAME:

ADDRESS:

'SELLER'; [hereinafter referred to as "SELLER" in the agreement]

NAME-SURNAME: Ertan Aytaç

ADDRESS: Türkmen Mah. Yağbasanlı Sk. No: 12/14 Kuşadası AYDIN

By accepting this agreement, the BUYER acknowledges that upon confirming the order, they will be obligated to pay the order price and any additional fees, such as shipping and taxes, and that they have been informed accordingly.

### 2. DEFINITIONS

In the application and interpretation of this agreement, the following terms shall refer to the written explanations they contain.

MINISTER: Minister of Customs and Trade,

MINISTRY: Ministry of Customs and Trade,

LAW: Consumer Protection Law No. 6502,

REGULATION: Regulation on Distance Contracts [Official Gazette: 27.11.2014/29188]

SERVICE: The subject of any consumer transaction other than the provision of goods made or promised in exchange for a fee or benefit.

SELLER: A company that offers goods to consumers within the scope of its commercial or professional activities, or acts on behalf of or on behalf of a supplier.

BUYER: A natural or legal person who acquires, uses, or benefits from a good or service for non-commercial or non-professional purposes.

SITE: A SELLER's website.

ORDER: A natural or legal person who requests a good or service through a SELLER's website.

PARTIES: SELLER and BUYER,

CONTRACT: This agreement between SELLER and BUYER,

GOODS: Movable goods and software, audio, video, and similar intangible goods prepared for use in electronic media, which are the subject of the transaction.

### 3. SUBJECT

This agreement governs the rights and obligations of the parties, in accordance with the provisions of Consumer Protection Law No. 6502 and the Regulation on Distance Contracts, regarding the sale and delivery of the product, the specifications and sales price of which are specified below, which BUYER ordered electronically through SELLER's website.

Prices listed and announced on the site are the sales prices. Advertised prices and promises are valid until updated or changed. Prices advertised for a limited period are valid until the end of the specified period.

### 4. SELLER INFORMATION

Title

Address

Phone

Email

### 5. BUYER INFORMATION

Delivery Person

Delivery Address

Phone

Email/Username

## 6. ORDERING PERSON INFORMATION Name/Surname/Title

Address

Phone

Email/Username

## 7. PRODUCT/PRODUCT INFORMATION SUBJECT TO THE CONTRACT

1. The basic characteristics of the goods/products/services (type, quantity, brand/model, color, and number) are published on the SELLER's website. If the Seller has organized a campaign, you can review the basic characteristics of the relevant product during the campaign period. The campaign is valid until the end of the campaign period.

7.2. The prices listed and announced on the website are the sales prices. Advertised prices and promises are valid until updated or changed. Prices advertised for a limited period are valid until the end of the specified period.

7.3. The sales price of the goods or services subject to the contract, including all taxes, is shown below.

Product Description

Quantity

Unit Price

Subtotal (VAT Included) Shipping Amount

Total:

Payment Method and Plan

Delivery Address

Delivery Person

Invoice Address

Order Date

Delivery Date

Delivery Method

7.4. The shipping fee, which is the cost of shipping the product, will be paid by the BUYER.

## 8. INVOICE INFORMATION

Name/Surname/Title

Address

Phone

Email/Username

Invoice Delivery: The invoice will be delivered to the billing address along with the order during delivery.

## 9. GENERAL PROVISIONS

9.1. The BUYER acknowledges, declares, and undertakes to have read and been informed of the basic characteristics, sales price, payment method, and preliminary delivery information regarding the contracted product on the SELLER's website, and to have provided the necessary confirmation electronically. By electronically confirming the preliminary information, the BUYER acknowledges, declares, and undertakes to have obtained the address that the SELLER should have provided to the BUYER before the distance sales contract is established, the basic specifications of the ordered products, the price of the products, including taxes, and the accurate and complete payment and delivery information.

9.2. Each product subject to this contract will be delivered to the BUYER or the person and/or organization at the address specified by the BUYER within the period specified in the preliminary information section of the website, depending on the distance from the BUYER's residence, provided that the legal period does not exceed 30 days. If the product is not delivered to the BUYER within this period, the BUYER reserves the right to terminate the contract.

9.3. The SELLER accepts, declares and undertakes to deliver the product subject to the contract in full, in accordance with the specifications specified in the order and with the necessary information and documents for warranty documents and user manuals, if any, and to perform the work in accordance with the standards and in accordance with the principles of honesty and integrity, free from all defects and in accordance with the requirements of the legal legislation, to maintain and improve the service quality, to show the necessary attention and care during the performance of the work and to act with prudence and foresight.

9.4. The SELLER may supply a different product of equal quality and price by informing the BUYER and obtaining its express approval before the expiration of its contractual performance obligations.

9.5. The SELLER acknowledges, declares, and undertakes that if the fulfillment of the ordered product or service becomes impossible, and if it is unable to fulfill its contractual obligations, it will notify the consumer in writing within 3 days of learning of the situation and will refund the total price to the BUYER within 14 days.

9.6. The BUYER acknowledges, declares, and undertakes to electronically confirm this agreement for the delivery of the contracted product. If, for any reason, the price of the contracted product is not paid and/or is cancelled in bank records, SELLER's obligation to deliver the contracted product will terminate.

9.7. If, after the delivery of the contracted product to the BUYER or the person and/or entity at the address provided by BUYER, the relevant bank or financial institution fails to pay the price of the contracted product to SELLER due to unauthorized use of the BUYER's credit card, the BUYER acknowledges, declares, and undertakes to return the contracted product to SELLER within 3 days, shipping costs being borne by SELLER.

9.8. If the SELLER is unable to deliver the contracted product within the specified time due to force majeure events beyond the parties' control, such as unforeseen circumstances that prevent and/or delay the fulfillment of the parties' obligations, the SELLER acknowledges, declares, and undertakes to notify the BUYER. The BUYER also has the right to request the SELLER to cancel the order, replace the contracted product with a comparable product, if any, and/or postpone the delivery date until the hindering circumstances are resolved. If the BUYER cancels the order, the product price will be paid to the SELLER in cash within 14 days. For payments made by credit card, the product amount will be refunded to the relevant bank within 14 days of the BUYER's cancellation of the order. BUYER accepts, declares and undertakes that the average process for the amount refunded to the credit card by the SELLER to be reflected in the BUYER's account by the bank may take up to 2 to 3 weeks, and since the reflection of this amount in the BUYER's account after its refund to the bank is entirely related to the bank transaction process, BUYER accepts, declares and undertakes that it cannot hold the SELLER responsible for possible delays.

9.9. The SELLER has the right to contact the BUYER for communication, marketing, notification, and other purposes via letters, emails, SMS, phone calls, and other means, using the address, email address, landline and mobile telephone lines, and other contact information specified by the BUYER in the site registration form or subsequently updated by the BUYER. By accepting this agreement, the BUYER acknowledges and declares that the SELLER may engage in the aforementioned communication activities.

9.10. The BUYER must inspect the goods/services subject to the contract before accepting them; they will not accept damaged or defective goods/services (such as those with crushed, broken, torn packaging, etc.) from the cargo company. The goods/services received will be deemed undamaged and intact. The BUYER is responsible for carefully drying the goods/services after delivery. If the right of withdrawal is to be exercised, the goods/services must not be used. The invoice must be returned.

9.11. If the BUYER and the credit card holder used during the order are not the same person, or if a security breach is detected regarding the credit card used in the order before the product is delivered to BUYER, SELLER may request from BUYER the identity and contact information of the credit card holder, a previous month's statement of the credit card used in the order, or a letter from the card holder's bank confirming that the credit card belongs to them. The order will be frozen until BUYER provides the requested information/documents. If such requests are not met within 24 hours, SELLER reserves the right to cancel the order.

9.12. The BUYER declares and undertakes that the personal and other information provided when registering on the SELLER's website is true and accurate, and that it will immediately, upon first notice from the SELLER, compensate the SELLER in full and in cash for any losses incurred by the SELLER due to any inaccuracies in this information.

9.13. The BUYER agrees and undertakes to comply with and not violate all applicable legal regulations while using the SELLER's website. Otherwise, all legal and criminal liabilities arising will be fully and exclusively binding on the SELLER.

9.14. BUYER may not use SELLER's website in any way that disrupts public order, violates public morality, disturbs or harasses others, for any illegal purpose, or infringes on the material or moral rights of others. Furthermore, BUYER may not engage in any activity that prevents or obstructs others' use of the services (spam, viruses, Trojan horses, etc.).

9.15. Links may be provided through SELLER's website to other websites and/or other content that are not under SELLER's control and/or owned and/or operated by third parties. These links are provided for the convenience of navigating to SELLER and do not endorse any website or its operator, and BUYER does not provide any guarantee regarding the information contained on the linked website.

9.16. A member who violates one or more of the provisions of this agreement shall be personally and legally liable for such violation and shall hold SELLER harmless from any legal or criminal consequences arising from such violation. Furthermore, should the matter be referred to the legal courts due to such violation, SELLER reserves the right to claim compensation from the member for non-compliance with the membership agreement.



## 10. RIGHT OF WITHDRAWAL

10.1. If the distance contract relates to the sale of goods, the BUYER may exercise the right to withdraw from the contract by rejecting the goods within 14 [fourteen] days from the date of delivery of the product to the BUYER or the person/entity at the address provided, without assuming any legal or criminal liability and without providing any justification, provided that the BUYER notifies the SELLER. For distance contracts related to the provision of services, this period begins from the date the contract is signed. The right of withdrawal cannot be exercised in service contracts where the service is performed with the consumer's consent before the expiration of the right of withdrawal period. The costs arising from exercising the right of withdrawal are the responsibility of the SELLER. By accepting this contract, the BUYER acknowledges that they have been informed of their right of withdrawal.

10.2. To exercise the right of withdrawal, written notice must be sent to the SELLER by registered mail or email within 14 [fourteen] days, and the product must not have been used in accordance with the "Products for which the Right of Withdrawal Cannot Be Used" provisions of this contract. If this right is exercised,

a) The invoice for the product delivered to the third party or the BUYER must be sent along with the return invoice issued by the institution. [If the invoice for the product to be returned is a corporate invoice, it must be sent along with the return invoice issued by the institution. Returns of orders with invoices issued in the name of institutions will not be completed unless a RETURN INVOICE is issued.]

b) Return form,

c) Products to be returned must be returned complete and undamaged, including the box, packaging, and any standard accessories.

d) The SELLER is obligated to return the total price and any documents obligating the BUYER to the BUYER within 10 days of receiving the notice of withdrawal, and to accept the return of the goods within 20 days.

e) If the value of the goods decreases due to the BUYER's fault, or if return becomes impossible, the BUYER is obligated to compensate the SELLER for losses to the extent of the BUYER's fault. However, the BUYER is not responsible for any changes or deterioration resulting from improper use of the goods or product during the right of withdrawal period.

f) If the amount falls below the campaign limit set by the SELLER due to the exercise of the right of withdrawal, the discount amount benefited from the campaign will be canceled.

## 11. PRODUCTS FOR WHICH THE RIGHT OF WITHDRAWAL CANNOT BE EXERCISED

Underwear, swimsuits, and bikini bottoms, makeup, disposable products, products that are prepared at BUYER's request or clearly for personal needs and are not suitable for return, products that are at risk of perishability or expiration, products with hygiene implications such as earrings and piercings, products that are unsuitable for return due to health and hygiene reasons if the BUYER opens the packaging after delivery to BUYER, products that are mixed with other products after delivery and cannot be separated by their nature, and goods related to periodicals such as newspapers and magazines, other than those provided under a subscription agreement. According to the Regulation, it is not possible to return services performed instantly electronically or intangible goods delivered immediately to the consumer, audio or video recordings, books, digital content, software programs, data recording and storage devices, and computer consumables if the packaging has been opened by the BUYER. Furthermore, according to the Regulation, it is not possible to exercise the right of withdrawal for services that began with the consumer's consent before the expiration of the right of withdrawal period.

In order for cosmetics and personal care products, underwear, swimsuits, bikinis, books, copyable software and programs, DVDs, VCDs, CDs and cassettes, and stationery consumables (toner, cartridges, ribbons, etc.) to be returned, their packaging must be unopened, untested, undamaged, and unused.

## 12. DEFAULT AND LEGAL CONSEQUENCES

The BUYER acknowledges, declares, and undertakes that if the BUYER defaults on payment by credit card, they will pay interest and be liable to the bank in accordance with the credit card agreement between the cardholder and the bank. In such a case, the bank may take legal action and claim any resulting costs and attorney fees from the BUYER. In any case, if the BUYER defaults on a debt, the BUYER acknowledges, declares, and undertakes to compensate the SELLER for any losses and damages incurred due to the delayed payment of the debt.

## 13. AUTHORIZED COURT

Complaints and objections arising from this agreement shall be submitted to the consumer arbitration committee or consumer court in the place where the consumer's residence is divided or where the consumer transaction was conducted, within the monetary limits specified in the following law. Information regarding the monetary limits is provided below:

Effective May 28, 2014:

a) In accordance with Article 68 of Law No. 6502 on Consumer Protection, disputes with a value of less than 2,000.00 [two thousand] TL shall be referred to the district consumer arbitration committees.

b) For disputes valued under 3,000.00 [three thousand] TL, applications are made to the provincial consumer arbitration committees.

c) In provinces with metropolitan status, for disputes valued between 2,000.00 [two thousand] TL and 3,000.00 [three thousand] TL, applications are made to the provincial consumer arbitration committees. This Agreement is made for commercial purposes.

#### 14. ENFORCEMENT

By completing payment for an order placed on the Site, the BUYER is deemed to have accepted all terms of this agreement. The SELLER is responsible for making the necessary software changes to ensure that the BUYER has read and accepted this agreement on the Site before the order is placed.

SELLER:

BUYER:

DATE:

[paftaatelier@gmail.com](mailto:paftaatelier@gmail.com)