



GÜVENLİ ALIŞVERİŞ POLİTİKASI

Pafta Atelier, üyelerinden talep ettiği kişisel bilgilerin gizliliğini korumayı ve kullanıcı Sözleşmesi ve Kuralları'nda belirtilen kurallar ve amaçlar dışında kullanılmayacağını, kesinlikle üçüncü şahıslarla paylaşılmayacağını garanti eder.

Üye olurken verdiğiniz tüm bilgilere sadece siz ulaşabilir ve siz değiştirebilirsiniz. Üye giriş bilgilerinizi güvenli koruduğunuz takdirde başkalarının sizinle ilgili bilgilere ulaşması ve bunları değiştirmesi mümkün değildir. Bu amaçla, üyelik işlemleri sırasında 128 bit SSL Secure güvenlik alanı içinde hareket edilir. Bu sistem kırılması mümkün olmayan uluslararası bir şifreleme standardıdır.

Pafta Atelier, üyelerine daha iyi hizmet verebilmek ve üyelerinin ihtiyaçlarıyla uyum için site kullanımı sırasında ziyaretçilerinin hareket ve tercihlerini kaydetmekte ve analiz etmektedir. Bu istatistikler kişisel bilgileri içermeyen ve Pafta Atelier faaliyetleri dışında kullanılmaz.

Şirketimiz, alışveriş sitelerimizden alışveriş yapan kredi kartı sahiplerinin güvenliğini ilk planda tutmaktadır. Kredi kartı bilgileriniz hiçbir şekilde sistemimizde saklanmamaktadır. İşlemler sürecine girdiğinizde güvenli bir sitede olduğunuzu anlamak için dikkat etmeniz gereken iki şey vardır. Bunlardan biri tarayıcınızın en alt satırında bulunan bir anahtar ya da kilit simgesidir. Bu güvenli bir internet sayfasında olduğunuzu gösterir ve her türlü bilgileriniz şifrelenerek korunur. Bu bilgiler, ancak satış işlemleri sürecine bağlı olarak ve verdiğiniz talimat istikametinde kullanılır. Alışveriş sırasında kullanılan kredi kartı ile ilgili bilgiler alışveriş sitelerimizden bağımsız olarak Rapid tarafından 128 bit SSL [Secure Sockets Layer] protokolü ile şifrelenip sorgulanmak üzere ilgili bankaya ulaştırılır. Kartın kullanılabilirliği onaylandığı takdirde alışverişe devam edilir. Kartla ilgili hiçbir bilgi tarafımızdan görüntülenemediğinden ve kaydedilmediğinden, üçüncü şahısların herhangi bir koşulda bu bilgileri ele geçirmesi engellenmiştir.

Online olarak kredi kartı ile verilen siparişlerin ödeme/fatura/teslimat adresi bilgilerinin güvenilirliği şirketimiz tarafından Kredi Kartları Sahtekârlığına karşı denetlenmektedir. Bu yüzden, alışveriş sitelerimizden ilk defa sipariş veren müşterilerin siparişlerinin tedarik ve teslimat aşamasına gelebilmesi için öncelikle finansal ve adres/telefon bilgilerinin doğruluğunun onaylanması gereklidir. Bu bilgilerin kontrolü için gerekirse kredi kartı sahibi müşteri ile veya ilgili banka ile irtibata geçilmektedir.

Bilgi hattı veya müşteri hizmetleri servisi bulunan ve açık adres ve telefon bilgilerinin belirtildiği internet alışveriş siteleri günümüzde daha fazla tercih edilmektedir. Bu sayede aklınıza takılan bütün konular hakkında detaylı bilgi alabilir, online alışveriş hizmeti sağlayan firmanın güvenilirliği konusunda daha sağlıklı bilgi edinebilirsiniz.

3D Secure/3 Boyutlu Güvenlik

3D Secure, online alışverişlerin güvenliğini sağlamak amacıyla kart kuruluşları tarafından geliştirilmiş bir kimlik doğrulama sistemidir. İnternette yapılan alışverişlerde şifreyle kredi

kartı onaylama işlemi olarak da bilinir. Visa Kredi Kartı için kullanılan uygulamasına "Verified by Visa", MasterCard için olanına ise "SecureCode" adı verilir. Bu yöntemle yapılan alışverişin geçerli sayılabilmesi için; kart sahibinin yapılan işlemi, kendine verilen özel bir şifreyle onaylaması gerekir. Pafta Atelier'dan yapacağınız alışverişlerde, kredi kartınızın bağlı olduğu banka bu sistemi destekliyorsa 3D Secure'la ödemenizi gerçekleştirebilirsiniz.

paftaatelier@gmail.com



PRIVACY POLICY

Pafta Atelier guarantees to protect the confidentiality of the personal information requested from its members and that it will not be used other than the rules and purposes specified in the User Agreement and Rules and will not be shared with third parties.

Only you can access and change all the information you provide during registration. By protecting your login information securely, others cannot access or change your information. For this reason, 128-bit SSL Secure is used during registration. This system is an international encryption standard that is impossible to break.

To better serve its members and meet their needs, Pafta Atelier records and analyzes visitors' behavior and preferences during site use. These statistics do not contain personal information and are not used outside of Pafta Atelier's operations.

Our company prioritizes the security of credit card holders who shop on our websites. Your credit card information is not stored in our system in any way. When you enter the transaction process, there are two things you should pay attention to to ensure you're on a secure site. One of these is a key or lock icon at the bottom line of your browser. This indicates you're on a secure website, and all your information is encrypted and protected. This information is used only in connection with the sales process and in accordance with your instructions. Information about the credit card used during a purchase is encrypted using 128-bit SSL [Secure Sockets Layer] by Rapid, independent of our shopping sites, and transmitted to the relevant bank for query. If the card's availability is confirmed, the purchase proceeds. Because we cannot view or store any information about the card, third parties are prevented from accessing this information under any circumstances.

Our company monitors the reliability of payment/billing/delivery address information for online credit card orders to prevent credit card fraud. Therefore, for customers placing an order on our website for the first time, we must first verify the accuracy of their financial and address/phone information before their order can proceed to the fulfillment and delivery stage. If necessary, we contact the credit card holder or the relevant bank to verify this information.

Online shopping sites that offer a hotline or customer service, along with full address and phone number information, are increasingly popular today. This way, you can get detailed information on any questions you may have and gain a more accurate understanding of the reliability of the online shopping service provider.

3D Secure/3 Dimensional Security

3D Secure is an identity verification system developed by card issuers to ensure the security of online purchases. For online purchases, it is also known as the password-based credit card verification process. The application used for Visa Credit Cards is called "Verified by Visa," while the application for MasterCards is called "SecureCode."

For a purchase made using this method to be considered valid, the cardholder must confirm the transaction with a special password assigned to them.

For purchases made at Pafta Atelier, you can use 3D Secure if your credit card's issuing bank supports this system.