



DEĞİŞİM VE İADE POLİTİKASI

Müşteri memnuniyetine verdiğimiz önem sebebiyle aldığınız ürünlerden herhangi bir nedenle memnun kalmazsanız 14 gün içinde iade edebilirsiniz ya da değişim talebinde bulunabilirsiniz. İade ya da değişim sürecini başlatmak için bizimle iletişime geçebilirsiniz.

Önemli Bilgiler;

- İade ya da değişim talebinizde ürünleri orijinal ambalajında, hasarsız, etiketleri çıkarılmamış ve kullanılmamış olarak güvenli bir şekilde paketleyip göndermeniz gerekmektedir.
- İade ya da değişim gönderiminde ürünlerin size gelmiş olduğu şekilde koruma materyallerini (strafor, balonlu naylon, koli) kullanarak aynı şekilde paketlemeniz gerekmektedir.
- Hijyen hassasiyeti bulunan her çeşit küpe, piercing gibi ürünlerin iade ya da değişimi yapılmamaktadır.

paftaatelier@gmail.com



EXCHANGE AND RETURN POLICY

Because we prioritize customer satisfaction, if you are not satisfied with your purchase for any reason, you can return it or request an exchange within 14 days. Contact us to initiate the return or exchange process.

Important Information;

- For your return or exchange request, you must securely package and send the products in their original packaging, undamaged, with all tags intact, and unused.
- For returns or exchanges, you must package the products in the same condition they were received, using protective materials (styrofoam, bubble wrap, or boxes).
- Items such as earrings and piercings, which are sensitive to hygiene, cannot be returned or exchanged.

paftaatelier@gmail.com